



Broj: 04-04-4-2800/24
Sarajevo, 16. 9. 2024. godine

**SAOPĆENJE ZA JAVNOST O OBJAVLJENOM IZVJEŠTAJU REVIZIJE UČINKA
„PRAĆENJE REALIZACIJE PREPORUKA IZ IZVJEŠTAJA
'EFIKASNOST LOKALNE UPRAVE U RJEŠAVANJU ZAHTJEVA GRAĐANA'”**

Ured za reviziju institucija u Federaciji Bosne i Hercegovine proveo je praćenje realizacije preporuka iz Izvještaja revizije učinka „Efikasnost lokalne uprave u rješavanju zahtjeva građana”, objavljenog 2022. godine. Cilj je bio ispitati preduzete aktivnosti i procijeniti u kojoj mjeri su date preporuke realizovane.

Parlamentarna komisija odgovorna za reviziju nije razmatrala Izvještaj revizije učinka čije preporuke su bile predmet praćenja. Samim tim nisu doneseni zaključci kojima bi se dodatno obavezale nadležne institucije na efikasnu realizaciju.

Praćenje je obuhvatilo aktivnosti 26 općina i gradova, Federalnog ministarstva prometa i komunikacija, Federalnog ministarstva pravde, te Generalnog sekretarijata Vlade FBiH u periodu od 2022. do 2024. godine na realizaciji ukupno 15 preporuka.

Rezultati su pokazali da, iako je došlo do određenih pomaka u predmetnoj oblasti, nijedna općina i grad nije realizovala sve date preporuke. Većina preporuka djelimično je realizovana, dok pojedine nije realizovao veći broj jedinica lokalne samouprave. Zajedničku preporuku koja je data Generalnom sekretarijatu Vlade FBiH i Federalnom ministarstvu prometa i komunikacija. Generalni sekretarijat nije proveo, dok je Ministarstvo pokrenulo početne aktivnosti. Federalno ministarstvo prometa i komunikacija je djelimično provelo jednu preporuku, dok je Federalno ministarstvo pravde jednu preporuku provelo, jednu djelimično, a za jednu nije poduzimalo aktivnosti.

Od 26 jedinica lokalne samouprave samo deset je osiguralo jasne upute o ostvarivanju prava stranaka i detaljan popis neophodne dokumentacije, a četiri su poduzele sve potrebne aktivnosti kako bi se ranjivim kategorijama stanovništva olakšao pristup uslugama lokalne samouprave. Iako je većina općina osigurala preuzimanje obrazaca elektronskim putem, nisu u potpunosti uspostavljene elektronske usluge jer se zahtjevi ne rješavaju elektronskim putem.

Interne procedure i hodograme aktivnosti kao bitne pretpostavke za unapređenje efikasnosti nije izradilo 11 općina i gradova. Radno vrijeme kod većine i dalje nije prilagođeno potrebama svih građana. Pored toga, samo šest jedinica lokalne samouprave izdaje potvrde o prijemu zahtjeva stranaka sa svim propisanim informacijama. Niti u jednoj općini i gradu nije osigurano pribavljanje dokumentacije po službenoj dužnosti za sve vrste postupaka i u svim predmetima.

Općine i gradovi ne obavještavaju inspekcijske organe u slučajevima kada nadležni organi kasne sa izdavanjem saglasnosti ili mišljenja niti, u slučajevima kada je moguće, rješenja donose bez pribavljenih saglasnosti. Pored toga, prilikom kašnjenja u rješavanju zahtjeva većinom ne obavještavaju podnosioca zahtjeva o razlozima zbog kojih zahtjev nije riješen u propisanom roku.

Kada su u pitanju federalne institucije, unaprijeđen je pravni okvir za uspostavu elektronskih usluga, ali su izostale značajne aktivnosti na realizaciji Okvira interoperabilnosti.

Uvažavajući činjenicu da je efikasan rad lokalne uprave od općeg interesa za cjelokupnu društvenu zajednicu, Ured za reviziju cijeni da je neophodno dodatno angažovanje nadležnih institucija na implementaciji preporuka. Unapređenje efikasnosti lokalne uprave u rješavanju zahtjeva građana doprinijet će djelotvornijoj, odgovornijoj i transparentnijoj javnoj upravi, orijentisanoj ka građanima i njihovim potrebama.

Izvještaj revizije učinka dostupan je na internet-stranici Ureda za reviziju: www.vrifbih.ba.



GENERALNI REVIZOR

Dževad Nekić

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Dževad Nekić, written over the official stamp.