



Broj: 04-04-4-2072/23  
Sarajevo, 14. 7. 2023. godine

## SAOPĆENJE ZA JAVNOST O OBJAVLJENOM IZVJEŠTAJU REVIZIJE UČINKA „UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA U DOMOVIMA ZDRAVLJA“

Ured za reviziju institucija u Federaciji Bosne i Hercegovine proveo je reviziju učinka o temi „**Upravljanje ljudskim resursima u domovima zdravlja**“. Cilj revizije bio je ispitati da li menadžmenti domova zdravlja na odgovarajući način upravljaju ljudskim resursima.

Revizija je provedena na uzorku od devet domova zdravlja: Javna ustanova Dom zdravlja Kantona Sarajevo, Javna zdravstveno-nastavna ustanova Dom zdravlja „Dr Mustafa Šehović“ Tuzla, Dom zdravlja Mostar, Dom zdravlja Neum, Dom zdravlja Bihać, Dom zdravlja Cazin, Dom zdravlja Livno, Dom zdravlja Drvar i Dom zdravlja „Dr. Isak Samokovlija“ Goražde.

Na osnovu provedene revizije utvrđeno je da **nije osigurano efikasno upravljanje ljudskim resursima u domovima zdravlja, što se odražava na obavljanje usluga primarne zdravstvene zaštite, te negativno utiče na zadovoljstvo pacijenata i medicinskih radnika.**

Postojeće sistematizacije radnih mjesta i popunjenost **nisu međusobno usklađeni, što je rezultiralo nedostatkom ili prekobrojnošću zaposlenih u pojedinim domovima zdravlja. Federalno ministarstvo zdravstva već godinama nije izvršilo obaveznu reviziju Standarda i normativa zdravstvene zaštite FBiH, uprkos evidentnim poteškoćama u njihovoj primjeni. Također, pojedini kantonalni zavodi zdravstvenog osiguranja prilikom obračunavanja sredstava za finansiranje domova zdravlja ne primjenjuju važeće Standarde i normative.**

**Nije osigurano odgovarajuće praćenje radne uspješnosti i opterećenosti zaposlenih u domovima zdravlja.** Konstatovane su značajne razlike između domova zdravlja u **prosječnom broju pacijenata po jednom doktoru dnevno, zbog čega je različito i prosječno vrijeme koje je raspoloživo po jednom pacijentu.** Primjera radi, u Domu zdravlja Kantona Sarajevo prosječno vrijeme koje doktori mogu posvetiti jednom pacijentu je devet minuta, dok je u Domu zdravlja Mostar prosječno vrijeme po pacijentu 20 minuta. U razvijenim zemljama, sa uređenim sistemom zdravstvene zaštite, prosječno vrijeme koje doktori porodične medicine posvete jednom pacijentu je od 15 do 25 minuta.

**Planiranje i realizacija specijalizacija ne vrši se blagovremeno i u potrebnom obimu, što je rezultiralo nedovoljnim brojem doktora specijalista u većini domova zdravlja.** Nedostatak ljudskih resursa domovi zdravlja su velikim dijelom osiguravali zapošljavanjem na određeno vrijeme, bez provođenja konkursne procedure ili zaključivanjem ugovora o djelu.

Ured za reviziju cijeni da je **neophodno poduzeti značajne aktivnosti na rješavanju ustanovljenih problema. Unapređenjem upravljanja ljudskim resursima u domovima zdravlja moguće je postići značajnu dodanu vrijednost koja se ogleda u blagovremenim i kvalitetnim zdravstvenim uslugama, većem zadovoljstvu pacijenata i medicinskog osoblja. Na ovaj način će se doprinijeti ispunjenju UN-ovih ciljeva održivog razvoja, prevashodno cilju broj 3. koji se odnosi na dobro zdravlje i blagostanje svih ljudi.**

Izvještaj revizije učinka dostupan je na internet stranici Ureda za reviziju: [www.vrifbih.ba](http://www.vrifbih.ba).



GENERALNI REVIZOR

Dževad Nekić